



**COMUNICACIÓN EFICAZ CON PROGRAMACIÓN
NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)**

Objetivos

- Desarrollar las habilidades necesarias para una comunicación eficaz.
- Conocer las características básicas de la PNL, saber para qué sirve y poder utilizarla al relacionarnos con los demás.
- Aprender las reglas básicas de la PNL y saber aplicarlas en la práctica.
- Aprender qué es el mapa del territorio y para qué sirve.
- Saber crear Rapport utilizando nuestro lenguaje no verbal.
- Estudiar los sistemas de representación sensorial y sus claves de acceso.
- Aprender a vencer las resistencias en la conversación con nuestro interlocutor.
- Conocer las presuposiciones que se utilizan en PNL y saber para qué sirven.
- Entender la importancia del reencuadre en el proceso comunicativo.
- Aprender a conocer los metaprogramas de otra persona.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Definición y Elementos de la Comunicación
- 1.2. Comunicación Verbal y No verbal
- 1.3. Las grandes aportaciones de la PNL a la Comunicación
- 1.4. ¿Es Manipulación?

2. HISTORIA BREVE DE LA PNL

3. COMPONENTES DE LA PNL

4. LAS CLAVES DE LA BUENA COMUNICACIÓN EN PNL

5. PREMISA BÁSICA DE LA PNL: EL MAPA NO ES EL TERRITORIO

6. IGUALANDO LOS MAPAS: CREANDO RAPPORT, EMPATÍA O "FEELING" PARA DESPUÉS DIRIGIR O LIDERAR

7. SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN SENSORIAL

8. CLAVES DE ACCESO MOVIMIENTOS OCULARES

9. VENCER LAS RESISTENCIAS EN LA CONVERSACIÓN

10. EL METAMODELO

11. LAS PRESUPOSICIONES

12. EL REENCUADRE

13. LOS METAPROGRAMAS
