



Dirección y Gestión de Planes de Marketing

Objetivos

- Adquirir conocimiento de las modalidades del marketing y rasgos diferenciales.
- Conocer las actividades que se llevan a cabo desde la Dirección de marketing.
- Cuáles son las diferentes herramientas que se emplean y las oportunidades que ofrecen a las organizaciones.
- Adquirir conocimiento sobre el plan de marketing y sus aspectos más característicos.
- Conocer los aspectos más relevantes del plan de marketing y el modo más adecuado de realizar su presentación.

Contenido

MÓDULO 1. DIRECCIÓN DE MARKETING

1. EL MARKETING DENTRO DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

- 1.1. Conceptos claves
- 1.2. La gestión orientada al mercado
- 1.3. Análisis del mercado
- 1.4. La relación con el cliente
- 1.5. Hacia el nuevo marketing relacional
- 1.6. La fidelización como clave estratégica de la gestión comercial

2. EL MARKETING Y LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE UNA EMPRESA

- 2.1. El proceso de dirección de marketing
- 2.2. Marketing estratégico y marketing operativo
 - 2.2.1. Marketing estratégico
 - 2.2.2. Marketing operativo
- 2.3. Marketing mix y las sub-funciones del marketing
 - 2.3.1. Investigación comercial
 - 2.3.2. Requisitos de una segmentación
 - 2.3.3. Producto
 - 2.3.4. Precio
 - 2.3.5. La distribución
 - 2.3.6. La comunicación de marketing
 - 2.3.7. La organización de las ventas
 - 2.3.8. La planificación comercial
- 2.4. Organización del departamento de marketing

3. INVESTIGACIÓN COMERCIAL Y SEGMENTACIÓN

- 3.1. Comportamiento del consumidor
 - 3.1.1 Las necesidades del consumidor
- 3.2. Segmentación de mercados
 - 3.2.1 Objetivos y ventajas de la segmentación de mercados
 - 3.2.2 Segmentación de mercados de consumo
 - 3.2.3 Elección de los criterios de segmentación en los mercados de consumo
- 3.3. Investigación comercial
 - 3.3.1 Organización y etapas de la investigación comercial
 - 3.3.2 Fuentes de información

4. POLITICAS DE PRODUCTO Y PRECIO

- 4.1. El producto
 - 4.1.1. El ciclo de vida del producto
 - 4.1.2. Análisis de las diferentes etapas del ciclo de vida
- 4.2. Creación y modificación de productos
 - 4.2.1. Modificación y eliminación de productos
 - 4.2.2. Creación de nuevos productos
 - 4.2.3. La moda
- 4.3. Política de precios
- 4.4. Métodos de fijación y estrategias de precios
- 4.5. Estrategia y discriminación de precios

5. LA POLITICA DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

- 5.1. La distribución
- 5.2. Funciones y tipos de distribución
 - 5.2.1. Conflictos entre los canales de distribución
- 5.3. Los intermediarios en el canal de distribución
- 5.4. Métodos de venta en la distribución comercial

6. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN

- 6.1. Introducción
- 6.2. La publicidad
 - 6.2.1. Identificación del público objetivo
 - 6.2.2. Determinación de objetivos de la publicidad
 - 6.2.3. El mensaje que se quiere transmitir
 - 6.2.4. Selección de medios, soporte y formas publicitarias
- 6.3. La promoción de ventas
 - 6.3.1. Instrumentos de la promoción de ventas
- 6.4. Las relaciones públicas
 - 6.4.1. Herramientas de las relaciones públicas
- 6.5. La fuerza de ventas
- 6.6. Marketing mix: estrategia, formas y medios de comunicación

7. ORGANIZACIÓN DE VENTAS Y PLAN DE MARKETING

- 7.1. La red de ventas
- 7.2. El director de ventas
 - 7.2.1. Determinación del tamaño de la red de ventas
 - 7.2.2. Elección de vendedores
- 7.3. La planificación en el marketing
- 7.4. Prestación y control del plan
- 7.5. Confección del Presupuesto comercial
- 7.6. Control del plan
- 7.7. Desviaciones y toma de decisiones

8. APLICACIONES DEL MARKETING

- 8.1. Marketing directo
 - 8.1.1. El plan de marketing directo
 - 8.1.2. Aspectos clave para el éxito en el marketing directo
 - 8.2. Marketing industrial
 - 8.2.1. Demanda e investigación de mercados industriales
 - 8.2.2. Instrumentos del marketing industrial
 - 8.3. Marketing de servicios
 - 8.3.1. Factores de éxito en el marketing de servicios
-

8.4. Marketing en organizaciones no comerciales

8.4.1. Marketing de las Asociaciones

8.4.2. Marketing Institucional

8.4.3. Marketing de los servicios públicos

8.5. Marketing interno

8.5.1. Estrategia social de la empresa

MÓDULO 2. PLAN DE MARKETING

1. PLANIFICACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PLAN DE MARKETING

1.1. Naturaleza y contenido de un plan de marketing

1.2. Presentación del plan de marketing

2. IMPLANTACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DEL PLAN DE MARKETING

2.1. La implantación del plan de marketing

2.2. Evaluación y control del plan de marketing
